

残障儿童 入读小学： 需要了解的实用信息





目录

简介	3
选择学校	4
如何为有残障的孩子找到一所可以支持他们的公立小学？	4
我们可以向学校询问哪些问题来帮助我们做出选择？	5
哪些迹象表明某所学校不太合适？	6
“包容性学校”是什么意思？	7
“全校范围的包容性承诺”如何体现在校园中？	7
“真正的”包容性意味着什么？	8
什么是“合理的”和“正当的”调整措施？	8
我们可以希望学校采取哪些调整措施？	9
入学前需要安排哪些事宜	10
“6p 须知”有助于孩子顺利入学	10
如果孩子遭到霸凌该怎么办？	11
什么是“能力歧视”？	11
学校里常见的“霸凌”形式有哪些？	11
更隐蔽的“霸凌”形式有哪些？	12
如果孩子遭到霸凌，您能做什么？	13
当您的孩子遭到霸凌时，您应该做什么？	13
了解您的权利	14
您可以得到哪些帮助？	15
倡权支持	15
法律支持	16
个人关怀与支持	16



简介

本手册由澳大利亚残障儿童与青少年组织（Children and Young People with Disability Australia，简称 CYDA）与照护残障儿童的家庭共同设计。

本手册提供了实用的方法，旨在为我们提供支持和能力，帮助我们的孩子顺利过渡到小学阶段。我们将讨论一些敏感话题，包括能力歧视和霸凌等主题。

本手册的目的是为您提供一份指南，以便您在安排孩子入学事宜时随时参考，并为孩子入学初期可能遇到的任何问题提供信息。

我们希望本手册能成为孩子教育旅程中的贴心帮手。

如需本手册的数字或易读版本，请访问 cyda.org.au。

残障儿童与青少年组织（Children and Young People with Disability，简称 CYDA）是澳大利亚全国性的残障儿童和青少年（0-25 岁）权益倡导机构。我们的愿景是：让澳大利亚各地的每个残障儿童和青少年都能充分行使权利、实现理想，并在任何社区中都能够茁壮成长。





选择学校

对每个家庭来讲，孩子开始上小学是激动人心的时刻。但对于残障儿童来说，这也可能是一个迷茫时期。

虽然我们知道，我们的孩子依法享有受教育的权利，但并非所有学校都有足够的理解或资源来满足我们孩子的特殊需求。

小学教育是一段漫长的历程，因此找到一所我们可以与之保持紧密伙伴关系的学校至关重要，只有这样，才能为我们的孩子建立一个安全且有归属感的积极空间，让他们可以发挥自己的优势并茁壮成长。

如何为残障儿童找到一所能为其提供支持的学校？

我们无法总能预见到学校会是什么样子。然而，一些简单的准备工作可以帮助我们为有残障的孩子找到一所更合适的学校。

虽然直接询问学校对残障和包容性的态度（包括他们的想法、感受和观点）会有所帮助，但有时学校说到和做到的可能会有所不同。

在孩子入学之前，先着手了解一下其他家庭的经历是一个好办法。

您可能希望通过以下方式了解：

- 与经常收到有关当地学校反馈的治疗师和幼儿服务机构沟通
- 在当地社交媒体页面上询问有关某个学校的问题，以听取其他家庭的意见
- 从学校的网站或校刊上了解关于支持和弘扬多样性的活动和倡议
- 与朋友、家人或其他了解当地学校的人建立联系
- 向您孩子的治疗团队或医生咨询，了解您为了满足您孩子的需求，应该把侧重点放在哪里。

我们可以向学校询问哪些问题来帮助我们做出选择？

在做了上述“攻略”后，如果您认为某所学校可能是一个不错的选择，则可以要求与校长或残障支持负责人会面，进行深入的讨论。

如果通过线上会议（在电脑上）讨论，则可能会错过一些重要的线索，因此要求线下会议可能会更有帮助。这样也可以为您提供机会，对学校环境建立第一印象。

在会议中，采取注重优势的方法会有所帮助，即先介绍您孩子的兴趣和优势。然后，您可以进一步讨论有关诊断、具体需求和困难的详细信息。

您可以问以下问题：

- 这所学校有多少残障儿童就读？
- 学校的包容性具体体现在哪里？
- 学校如何安排和商定合理的调整措施？
- 学校能够为孩子的具体需求提供支持吗？
- 如何阻止和处理霸凌行为？
- 学校如何积极鼓励教职员和学生变得更包容？
- 您的孩子能否获得针对其具体学习需求而量身定制的计划？
- 您的孩子能在课堂上获得额外的学习支持吗？
- 学校是否支持个人治疗师到校进行治疗，还是会指派学校自己的治疗师？

学校



有哪些迹象表明该学校比较合适？

在与学校会面后，可能还不是很明确该学校是否合适。因此，花点时间反思一下第一次会面后的感受可能会有所帮助。您可以考虑以下几点：

- 学校的环境看起来是否温暖、友好和热情？
- 学校看起来很坦诚并乐于合作吗？
- 您认为孩子在该学校会感到自在吗？
- 学校的价值观和观点与您一致吗？
- 学校是否主动提出为您提供支持？
- 学校看似能够了解您孩子的困难吗？

如果您在会议中没有感到被重视、被倾听或觉得不自在，请相信自己的直觉。您不必感到需要仓促择校。接受教育是一段漫长的历程，所以花点时间做出最终决定才是明智的选择。





“包容性学校”是什么意思？

一所包容（inclusive）的学校可以培养归属感、安全感和接纳感。

一所真正包容的学校，其包容性不仅仅体现在其政策、程序和宣传上，而是扎根在他们所做的一切之中。真正的包容性是一个涉及所有学生、照护者、教师和支持人员的全校性承诺。

“全校范围的包容性承诺”如何体现在校园中？

每个人对包容性的体验可能各不相同。这可能包括：

对于家庭：

- 在提出顾虑或分享自己的想法时感到被倾听
- 能够积极参与会议和决策。

对于教职员工（包括教师、支持人员和校长）：

- 员工在方式方法上能够保持灵活性
- 教职员工与家庭合作，确定有助于孩子参与的资源和便利措施
- 教职员工以身作则，使用积极的语言并弘扬多样性。

对于非残障学生：

- 支持非残障学生了解残障和差异
- 鼓励非残障学生弘扬多样性并反对消极态度。

对于残障学生：

- 支持残障学生实质性地参与学校生活的各个方面
- 残障学生能够融入学习、课外活动、社交活动和社区参与的方方面面
- 残障学生能够自信展现自己真实的一面，并感到自己是学校社区中受重视的一员。

“真正的”包容性意味着什么？

包容性不应仅仅是学校空洞无物的宣传。正相反，真正的包容性应该是学校所采取的实际行动，以确保您的孩子能像其他所有孩子一样，充分且实际地参与学校生活。

什么是“合理的”和“正当的”调整措施？

如果为了让孩子能够参与而做出的改变，这就是我们所说的“调整”或“便利措施”。

学校必须对其政策、实践做法和学习环境做出这些“合理调整”（reasonable adjustment），以确保残障学生能与同龄人享有同等的受教育机会。这些调整必须是合理且正当的。这可能是学校本来就会为每个残障学生做的事情，也可能是需要您主动提出的事情。

我们所说的“合理”是什么意思？

如果符合以下情况，调整措施通常被认为是合理的：

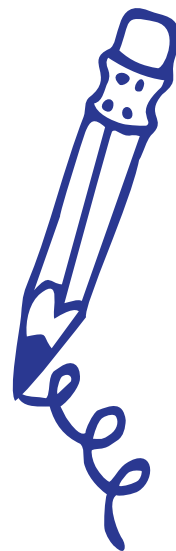
- 消除了障碍，让孩子能够参与
- 是实际可行的
- 不会造成不正当的困难（例如，不会过于昂贵或干扰日常作息）。

我们所说的“不合理的困难”是什么意思？

《1992 年（反）残障歧视法》（*Disability Discrimination Act 1992*）规定，学校必须提供合理的调整措施，除非这样做会造成不合理的困难（unjustifiable hardship）。这是一个法律测试，会考虑成本、可用资源以及对学校的影响等因素。

如果出现以下情况，调整措施可能是不合理的：

- 成本极高，学校无法合理承担
- 会对学校造成严重且持续的干扰。



我们可以希望学校采取哪些调整措施？

学校可以做的事情有很多，以确保孩子能发挥出最好的水平，并在学校生活中得到平等对待。

调整措施的实际示例可能包括以下内容：

- 提供额外支持（例如课堂上的额外学习支持、校内治疗师或允许治疗师入校治疗）。
- 修改课堂和学校作息、调整上学和放学时间、满足感官需求（例如让孩子自由活动一下、提供感官玩具或耳机）、允许学生在坐垫时间坐在椅子上而不是坐在垫子上。
- 调整物理环境（例如安装坡道来建立无障碍教室、重新布置家具、创造安静的休息空间、在选择活动场地或出游活动时考虑物理通道或感官体验）。
- 调整教学方法（例如带有调整后的课程和目标的个性化学习计划、使用视觉辅助工具和替代形式来准备学习材料、调整考试方法、创建有不同能力学生的学习小组）。
- 提供辅助设备（例如提供帮助学生交流、学习或获取信息的设备）。
- 促进在社交和学习中实现包容（例如为希望结交朋友的学生安排有组织性的活动并提供支持，例如午餐俱乐部、被动且对感官友好的空间、协调学习或游戏伙伴）。

思考一下什么能让您孩子获得成功的学习体验，并与学校讨论，以便一起找到合理的调整措施。





入学前需要安排哪些事宜

在入学前，帮助孩子以及学校了解开学后会遇到什么情况，会对大家都有很大帮助。

当每个人都有所准备，且合适的支持也能够安排到位，就可以有一个良好的开端，并为日后的成功打下基础。

“6P 须知”有助于您为孩子顺利入学做好准备

- 1 准备 (Prepare):** 询问学校在孩子开学之前是否可以先和老师见面并参观学校。了解教师简介或学校社区的小故事可能会有帮助。
- 2 简介 (Profile):** 在一张纸上总结您孩子的兴趣、优势、挑战、触发因素、便利措施、首选学习方法和奖励方式。
- 3 计划 (Plan):** 要求学校为您的孩子制定一份个性化学习计划。该计划可以确保每个人都了解您孩子的学习方式，并指导教职员工如何能够为孩子提供最好的支持。
- 4 流程 (Process):** 确保学校了解您为孩子提出的任何调整要求。例如，您是否需要坡道或辅助科技？
- 5 专业人员 (Professionals):** 向学校提供您孩子的主要治疗师名单或分享最新的报告，以帮助老师更好地了解他们。
- 6 支持人员 (People):** 了解学校提供哪些社交支持。学校是否有午餐俱乐部或伙伴计划可以帮助您的孩子适应？



如果孩子遭到霸凌该怎么办？

在孩子开始上学时，我们可能会担心许多不同的事情。我们会担心他们的在校安全，以及是否会被接纳、被包容。我们也可能担心其他学生甚至学校社区霸凌孩子。

什么是“能力歧视”？

“有时候，有些事情你是看不到的，但你能感受到。”

——来自一位残障儿童的家长。

能力歧视（ableism，又称健全主义）是指对身体、心理或认知残障人士的负面行为和态度，其根源在于认为残障人士在能力上不如相似背景的非残障人士。

这些态度和行为会削弱残障人士的权利，使他们处于不利地位，并可能为残障人士留下身体和情感上的创伤。

学校里常见的“霸凌”形式有哪些？

在学校里，霸凌可能表现为旨在伤害某一位同学的重复性攻击行为。

可能包括以下负面行为：

- 肢体方面（掌击、拳打、吐口水、推搡、绊倒和推撞）
- 言语方面（辱骂）
- 社交方面（嘲笑对方的动作或交流方式）。



更隐蔽的“霸凌”形式有哪些？

能力歧视可能是一种隐蔽的霸凌，可能包括歧视、拒绝、排斥和孤立。

我们必须认识到，除了学生可能表现出能力歧视的态度和行为之外，校长、老师和支持人员也可能会进行能力歧视。

具体示例如下：

歧视 (Discrimination)：例如，学校文化只注重缺陷，教职员工只关注某个孩子的缺陷和局限性，比如老师对患有多动症 (ADHD) 的学生说“你太淘气了，怎么老是坐不住呢”，或者告诉有心智残障的学生他们没完成作业是因为他们懒惰。

排斥 (Exclusion)：例如，不允许容易情绪爆发的孩子参加露营或出游活动，或者因为“让他们参与太麻烦了”而将坐轮椅的孩子排除在全班参与的球赛之外。

拒绝 (Denial)：例如，拒绝为孩子提供机会稍事运动，拒绝提供耳机、解压玩具或其他课堂调整措施，因为“这对其他不需要这些东西的孩子不公平”。

孤立 (Isolation)：例如，当班上其他孩子都被邀请参加某个生日派对时，某个孩子却没有得到邀请，或者将某个孩子排除在操场游戏之外。

每个孩子感受到的能力歧视各不相同。

根据孩子的具体情况，指出不可接受的态度和行为，可能有助于解决能力歧视的问题。

任何形式的能力歧视都不应被容忍。



如果孩子遭到霸凌，您能做什么？

霸凌会对孩子的心理健康、自尊、教育和社交融入产生严重且持久的影响。

因此，如果孩子告诉我们他们受到霸凌或伤害，立刻给他们安全感至关重要。我们应该让他们知道我们认可他们的感受并支持他们，帮助他们建立以残障为豪的心态。

请务必与学校讨论您的顾虑和孩子的经历。您可以和学校一起了解事情的来龙去脉，帮助孩子在课堂上感到安全。

如果孩子在与您沟通上有困难，您可能会察觉到他们行为上有所变化，或者变得不愿意上学。这可能是一个信号，表明他们在学校感到不自在。

如果孩子需要紧急帮助，可以拨打 Kids Help Line（儿童求助热线）1800 55 1800，该免费热线提供 24 小时全天候服务。

如果您的孩子正在接受辅助医疗或儿科医生服务，与他们约时间讨论一下这个问题可能会有帮助。

当您的孩子遭到霸凌时，您应该做什么？

在知道或怀疑孩子被霸凌时，请务必向学校报告，以便他们进行调查并确保霸凌不再发生。

发生霸凌：尽快向学校报告霸凌行为，并提供有助于调查的细节，如日期、时间、地点和姓名，以及包括社交媒体帖子、受伤照片、录音或证人陈述在内的证据。

了解情况：可能的话，与学校会面时让孩子一起参加与，让他们用自己的话叙述发生了什么以及对他们产生了哪些影响。

做好记录：尽可能将您的投诉记录在学校的霸凌登记册上，这样如果霸凌持续或升级，您就可以出具证据。

诉诸法律：对于严重霸凌的情况，可能需要通知儿童保护服务机构或执法部门等监管机构。

勇敢发声：勇敢地说出来，以此寻求帮助。我们永远不应该让孩子觉得自己孤立无援。您可以询问学校是否有福利专员可以为孩子提供支持，并在学校进行定期检查。

$$a + b = c$$



了解您的权利

如果我们能够了解自己的权利，就可以更自信地为孩子倡导权益。

与学校建立相互的理解和尊重，往往会得到最好的结果。但是，如果学校不配合，您还有相应的保障措施。

无论您的孩子是在公立学校、教会学校还是私立学校就读，学校都必须遵守相应的联邦法律。这些法律包括《1992 年（反）残障歧视法（联邦）》（*Disability Discrimination Act 1992 (Cth)*）、根据该法律制定的教育标准（Education Standards）以及《1986 年澳大利亚人权委员会法（联邦）》（*Australian Human Rights Commission Act 1986 (Cth)*）。

每一所学校都有义务做到以下方面：

- 防止霸凌和歧视
- 提供无障碍的学习环境
- 让家庭参与支持计划的制定。



您可以得到哪些帮助？

如果学校校长未能解决您提出的任何疑虑，您可以采取进一步行动。

根据学校的性质，您可以联系：

- 教育部（如果您的孩子就读于公立学校）
- 董事会（如果您的孩子就读于私立学校）
- 天主教教育办公室（Catholic Education Office）（每个教区都有一个负责其区域的办公室）

如果您需要升级处理某事件，澳大利亚有多个组织可以帮助解决霸凌和平等机会问题。

您可以从联系以下机构入手：

澳大利亚人权委员会（Australian Human Rights Commission）。该委员会提供有关霸凌、暴力和骚扰的资源 and 转介服务，并可将您引荐至您所在州或领地的平等机会与人权委员会（Equal Opportunity and Human Rights Commission）。

请访问 www.humanrights.gov.au，或致电 1300 369 711 或 (02) 9284 9600。

倡权支持

澳大利亚还有多个全国性组织为残障人士提供权益倡导服务。这些服务可能包括如何处理学校内问题的一般性建议，或者根据您事件的严重复杂程度，为您提供可以陪同您参加会议的倡权人。

如需了解您所在州或领地提供的残障人士倡权服务，请联系 **Disability Gateway（残障人士门户）**：

致电 1800 643 787 或访问 www.disabilitygateway.gov.au。

您也可以要求使用他们提供的残障人士支持倡权热线。

以下全国性倡权组织也可以提供帮助：

- **PWDA**（澳大利亚残障人士组织）：
致电 1800 422 015 或访问 www.pwd.org.au
- **DANA**（澳大利亚残障人士倡权网络）：
致电 1800 643 787 或访问 www.dana.org.au
- **Ask Izzy**（残障人士倡权服务查找工具）：
访问 www.askizzy.org.au/disability-advocacy-finder
- **Equality Australia**（针对天主教学校学生的服务）：
致电 03 9412 0412 或访问 www.equalityaustralia.org.au



法律支持

无论您在哪里，如需寻求法律建议，从您所在州或领地的法律援助委员会（Legal Aid Commission）或社区法律中心入手是最好的办法。

他们为符合资格标准的人士提供免费法律援助，并可以提供信息、建议和转介服务。

您也可以联系澳大利亚法律改革委员会（Australian Law Reform Commission，简称 ALRC）：致电 +61 436 940 119 或发送电子邮件至 info@alrc.gov.au。

个人关怀与支持

得知自己的孩子遭到霸凌、排斥或歧视，会让人感到痛苦。

如果您急需找人倾诉，可以使用以下免费且保密的服务：

- **Lifeline**（生命热线，24 全天候危机支持）
www.lifeline.org.au | 13 11 14
- **Beyond Blue**（心理健康支持和资源）
www.beyondblue.org.au | 1300 22 4636
- **Carer Gateway**（为照护人提供支持，包括心理咨询）
www.carergateway.gov.au | 1800 422 737
- Bullyingnoway.gov.au（您所在州和领地的家长支持热线）。

您的孩子也可以通过 Kids Helpline（儿童求助热线）获得紧急帮助：

- **Kids Helpline**：致电 1800 55 1800 或访问 www.kidshelpline.com.au。

如需一般育儿和家庭问题建议

- **Raising Children Network**（育儿资源，包括残障相关建议）
www.raisingchildren.net.au
- **Association for Children with Disability**（维多利亚州家长支持和信息）
www.acd.org.au | 03 9880 7000 或 1800 654 013（非都市地区）
- **Kiind**（通过资源和指南支持抚养残障儿童的家庭）
www.kiind.com.au | 08 6164 9806

如需了解有关本手册的更多信息，请致电 9417 1025 联系 CYDA。

免责声明：Take Charge of Change（自如应对转变阶段）项目得到了澳大利亚联邦政府卫生、残障和老龄事务部的资助，旨在为残障儿童和青少年的家庭提供支持，帮助他们应对其生活中重要的过渡阶段。本手册所提供的信息仅作为一般指南，可能不包含最新信息和信息更新。这些信息指南的内容为截至 2025 年 10 月的最新信息。请访问 cyda.org.au 查看全套资源