

殘疾兒童入學：

需要了解的重要事項





目錄

關於本手冊	3
選擇學校	4
我們如何為有殘疾的孩子尋找一所能提供適切支援的小學？	4
我們可以向學校提出哪些問題，以幫助我們作出決定？	5
哪些跡象顯示學校可能不太適合孩子？	6
「共融教育（School Inclusion）」是甚麼？	7
所謂「全校共同承諾」對共融教育而言是怎樣？	7
何謂「真正」的共融？	8
何謂「合理」且「正當」的調整？	8
學校可能提供哪些類型的調整？	9
開學前準備事項	10
「6P 檢查表」幫助孩子順利入學	10
如果孩子遭受欺凌怎麼辦？	11
甚麼是「能力歧視（Ableism）」？	11
校園裏有哪些常見欺凌形式？	11
有哪些較隱性的欺凌形式？	12
當孩子遭受欺凌時，我們可以做甚麼？	13
當我們知道或懷疑孩子遭受欺凌時應該怎樣做？	13
了解你的權利	14
有哪些支援可提供？	15
倡議支援	15
法律支援	16
個人照護與支持	16



關於本手冊

本手冊由澳洲殘疾兒童與青少年協會（Children and Young People with Disability Australia，簡稱 CYDA）與照顧殘疾兒童的家庭共同設計完成。

本手冊提供實際可行的方法，協助家長及孩子順利過渡到小學教育階段，並增強家庭及孩子的能力與信心。我們將討論一些敏感議題，包括能力歧視和欺凌等主題。

本手冊旨在成為孩子入學前的實用參考指南，並協助家長處理孩子入學初期可能遇到的問題。

我們希望這本小冊子能陪伴你與孩子走過整個教育歷程。

本手冊亦提供電子版及易讀版（Easy Read），可於 CYDA 網站（cyda.org.au）取得。

澳洲殘疾兒童與青少年協會是澳洲全國性代表機構，服務對象為 0-25 歲的殘疾兒童及青少年。我們的願景是讓澳洲所有殘疾兒童及青少年都能充分行使自身權利、實現夢想，並在社區中茁壯成長。





選擇學校

對許多家庭而言，開始上小學是一個令人興奮的重要時刻。但對殘疾兒童來說，這也可能是一段充滿不確定性的時期。

我們知道，雖然法律保障孩子享有接受教育的權利，但並非所有學校都具備足夠的理解、知識或資源來支持孩子的特殊需求。

小學教育是一段漫長的旅程，因此找到一所能與家庭建立穩固合作關係的學校非常重要。這有助於建立一個讓孩子感到安全且有歸屬感的正向環境，使他們能夠發展優勢並充分成長。

我們該如何為殘疾兒童找到一所有支持性的學校呢？

我們無法完全預測每所學校的實際情況。然而，透過一些簡單的準備工作，可以提高找到適合孩子學校的機會。

雖然直接詢問學校對殘疾及共融教育的看法（他們怎麼想、怎麼感受、怎麼看待）會有所幫助，但有時學校「說的」與「做的」可能並不一致。

因此，在孩子入學前，了解其他家庭的實際經驗是一個很好的開始。

我們可以：

- 與經常接觸當地學校反饋的治療機構和早期兒童教育服務機構交談
- 在當地社交媒體上發問關於學校的評價，以聽取其他家庭的經驗
- 閱覽學校網站或校刊，了解學校的多元文化活動、與包容和共融相關的計畫以及慶祝多元文化的活動
- 與了解當地學校的朋友、家人或其他人士建立聯繫
- 諮詢孩子的治療團隊或醫生，了解哪些學校條件最符合孩子需求。

我們可以向學校提出哪些問題，以幫助我們作出決定？

完成前期資料搜集後，如果你認為某間學校可能適合孩子，可以要求與校長或特殊教育支援負責人進行詳細面談。

由於網上會議（視像會議）可能會錯過一些重要細節，因此面對面會談通常更有幫助。這也是獲得學校環境第一印象的重要機會。

會談時，建議採用「優勢導向（Strengths-based）」的方式介紹孩子，先分享孩子的興趣和長處。然後，再說明診斷結果、具體需求和面對的挑戰。

你可以考慮詢問：

- 學校目前有多少名殘疾學生？
- 學校如何實踐共融教育？
- 學校如何討論及決定合理的調整措施？
- 學校能夠支持孩子的特定需求嗎？
- 學校如何預防及處理欺凌事件？
- 學校如何積極鼓勵教職員和學生實踐包容？
- 孩子能否獲得符合其學習需要的個別學習計劃？
- 孩子能否在課堂內獲得額外學習支援？
- 學校是否容許私人治療師到校提供服務，或由校方安排相關專業支援？

學校



如何判斷學校是否適合孩子？

與學校會面後，可能未必立即能夠判斷這間學校是否適合你的孩子。因此，建議給自己一些時間，好好回想第一次會面後的感受。你可以思考以下幾點：

- 學校是否給人溫暖、友善和歡迎的感覺？
- 學校是否展開開放且願意合作的態度？
- 你認為你的孩子會喜歡並適應這裡嗎？
- 學校的價值觀與教育觀念是否與你的家庭一致？
- 學校是否主動提出支援方案？
- 學校是否理解孩子所面臨的挑戰？

如果在會面中，你感到自己的意見未被重視、未被聆聽，或感到不舒服，請相信自己的直覺。你毋須急於作出入學決定。教育是一段漫長的旅程，因此值得花時間慎重考慮。





「共融教育 (School Inclusion)」是甚麼？

共融教育是一種能培養歸屬感、安全感和接納感的教育環境。

真正具有共融的學校，不僅會在政策、程序及宣傳資料中提及共融，並且會透過全校共同承諾，在日常實踐中落實共融教育，讓學生、照顧者、教師和支援人員共同參與。

所謂「全校共同承諾」對共融教育而言是怎樣？

每個人對共融教育的體驗可能各不相同。這可能包括：

對家庭而言：

- 家長提出疑慮或分享想法時感到被認真傾聽
- 能夠積極參與會議和決策過程。

對教職員（包括教師、教育助理、行政人員和校長）而言：

- 教職員願意靈活調整教學方式
- 教職員與家庭合作，尋找適合孩子參與的資源及支援措施
- 教職員工以身作則，使用正向語言並尊重多元差異。

對非殘疾學生而言：

- 學生有機會認識殘疾和個體差異
- 鼓勵學生尊重多元文化並挑戰負面刻板印象。

對殘疾學生而言：

- 支持殘疾學生有意義地參與學校生活各方面活動
- 讓殘疾學生參與學習、課外活動、社交活動和社區參與
- 讓殘疾學生有信心做自己，並感受到自己是學校社群中重要的一員。

何謂「真正」的共融？

共融不應只是學校空談的概念。相反，真正的共融應體現在實際行動上，確保殘疾學生能像其他學生一樣，充分而有意義地參與校園生活。

何謂「合理」且「正當」的調整？

當學校作出改變，使孩子能夠參與活動或學習時，這些改變稱為「調整」或「支援措施」。

學校必須對政策、教學方式及學習環境作出「合理調整」，確保殘疾學生能與其他同齡學生享有同等的教育機會。這些調整必須是合理且可證明合理的。這些調整可能是學校主動提供的支援，也可能由家長提出需求後共同討論。

甚麼是「合理」？

一般而言，符合以下條件即屬合理調整：

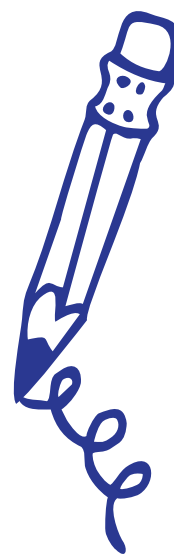
- 能移除孩子參與學習的障礙
- 具備實際執行可能性
- 不會對學校造成不合理負擔（例如：不會過於昂貴或造成嚴重干擾）。

甚麼是「不合理負擔（Unjustifiable Hardship）」？

根據《1992 年殘疾歧視法》，學校必須提供合理調整，除非有關調整會對學校造成「不合理負擔」。這是一項法律測試，會考慮成本、可用資源以及對學校運作的影響等因素。

以下調整可能被認為不合理：

- 成本過高，學校無法合理負擔
- 對學校造成長期且嚴重的運作干擾。



學校可能提供哪些類型的調整？

學校可透過多種方式協助孩子發揮最佳狀態，並獲得平等學習機會。

調整的實際例子可能包括：

- 額外支援服務（例如：課堂上的額外學習支援人員、校內治療師或允許治療師到校）。
- 修改課堂和校園日常安排、調整上課及放學時間、提供感官休息時間（如休息時間）、提供感官玩具或耳機，容許學生在集會時間坐在椅子上而不是坐在地板上。
- 調整實體環境（例如：透過加設斜道提升課室的無障礙程度、重新配置課室家具、設置安靜的休息及調適空間，以及在選擇活動場地或校外學習活動時，充分考慮身體通達性及感官需要等因素）。
- 調整教學方式（例如：制定個別化學習計劃，依照學生能力調整課程和目標、使用視覺輔助工具和替代教材、調整測驗方式、建立混合能力分組學習）。
- 提供輔助設備（例如：提供幫助學生溝通、學習或獲取資訊的設備）。
- 促進社交和學習共融（例如：為尋求社交聯繫的學生創造支持和有系統的參與機會，如午餐時段興趣小組、安靜和感官友善空間、安排學習或遊戲夥伴）。

建議家長思考哪些措施最能幫助孩子成功適應學校生活，並與學校共同商討可行方案。





開學前準備事項

在孩子入學前，讓孩子為開學前做好準備，同時讓學校了解孩子的需求，將有助建立良好開始。

當所有人都清楚知道預期情況，並提前安排支援措施，開學過程通常會更加順利。

「6P 檢查表」幫助孩子順利入學

- 1 準備 (Prepare)** — 在開學前詢問學校，孩子能否提前認識老師和參觀學校。您亦可索取教師簡介或社交故事，可能會對孩子有所幫助。
- 2 簡介 (Profile)** — 以一頁紙整理孩子的興趣、長處、挑戰、情緒觸發因素、支援措施、首選學習方法和獎勵方式。
- 3 計劃 (Plan)** — 向學校申請個別學習計劃。這份計劃可以確保所有教職員了解孩子的學習方式，以及如何最佳地支持孩子。
- 4 流程 (Process)** — 確認學校已了解孩子所需的任何調整請求。例如，是否需要無障礙坡道或輔助科技技術？
- 5 專業人員 (Professionals)** — 向學校提供主要治療師名單，或分享最新的評估報告，以幫助老師了解孩子情況。
- 6 人際支援 (People)** — 了解學校有哪些社交支持措施。是否有午餐時段興趣小組或夥伴制度，可以幫助孩子感到自在？



如果孩子遭受欺凌怎麼辦？

當孩子開始上學後，我們往往會為許多不同的事情感到擔心，例如擔心他們是否安全、被接納和被包容；亦可能擔心來自其他學生或更廣泛的學校社群的欺凌。

甚麼是「能力歧視（Ableism）」？

「有時候有些事情你看不到它，但你能感覺得到。」

– 一位殘疾兒童的家長曾說。

能力歧視是指對（生理、心理或認知）殘疾人士抱持的負面行為和態度。其背後的觀念是認為殘疾人士比非殘疾人士能力較差。

這些態度和行為會使殘疾人士失去自主權，遭受不公平對待，並可能造成生理和心理上的創傷。

校園裏有哪些常見欺凌形式？

在學校，欺凌通常表現為旨在傷害另一名學生的重複性攻擊行為。

這些負面行為的例子包括：

- 肢體欺凌（如打人，揮拳，吐口水，推撞、絆倒及推擠他人等）
- 言語欺凌（如取綽號、辱罵等）
- 社交欺凌（如嘲笑他人的動作或說話方式等）。



有哪些較隱性的欺凌形式？

能力歧視可以是一種較不明顯的欺凌形式，包括歧視、拒絕、排斥和孤立。

重要的是要認識到，這些「能力歧視」的態度和行為，不僅可能來自其他學生，也可能出現在校長、教師及支援人員之中。

例如：

歧視 (Discrimination) ——例如，學校採取以缺陷為本 (deficit-based) 的文化或觀點，教職員過度聚焦於孩子的不足與限制。比如老師對患有注意力不足／過度活躍症 (ADHD) 的學生說：「你經常離開座位，是很頑皮的行為」，或對有智力障礙的學生說：「你沒有完成作業是因為你懶惰。」

排斥 (Exclusion) ——例如，因孩子出現情緒爆發而不准其參加宿營活動或校外參觀；又或因孩子使用輪椅，而將其排除於班級球類活動之外，理由是「要讓他／她參與實在太困難」。

拒絕 (Denial) ——例如，因為「其他孩子沒有這些安排，這樣不公平」，而拒絕讓孩子使用活動休息時間、降噪耳機、減壓玩具或其他課堂調適措施。

孤立 (Isolation) ——例如，當班上其他孩子都被邀請參加生日派對時，某個孩子卻沒被邀請，又或孩子在操場進行集體遊戲時被排除在外。

每個孩子在能力歧視中的經歷都不盡相同。

據孩子的情況，與他們討論這些不可接受的態度和行為會有幫助。

任何形式的能力歧視都不應被容忍。



當孩子遭受欺凌時，我們可以做甚麼？

欺凌會對孩子的心理健康、自尊、教育和社交融入造成嚴重且長遠的影響。

因此，當孩子告訴我們他們正在被欺凌或受到傷害時，最重要的是立即讓他們感到安全——讓孩子知道我們站在他們一方，接納並理解他們的感受，並幫助他們建立對自身殘疾身份的正面認同和自信。

與學校討論您的擔憂以及孩子在校的經歷十分重要。您可以與學校共同了解事情的情況，並一起協助孩子在課堂環境中感到安全。

如果孩子在與您溝通方面有困難，您可能會留意到他們的行為出現變化，或變得不願意上學。這些都可能代表他們在學校感到不安、不自在。

如果孩子需要即時協助，可聯絡兒童求助熱線（Kids Help Line），電話：1800 55 1800，7 天 24 小時全天候提供服務。這是一項免費服務。

如果孩子已有相關支援專業人士（例如治療師或兒科醫生），也可以安排與他們討論相關情況。

當我們知道或懷疑孩子遭受欺凌時應該怎樣做？

當確認或懷疑有欺凌情況時，應盡快向學校報告，確保事件被調查並停止。

欺凌（Bullying）——儘快向學校報告欺凌事件，並提供具體資料，例如日期、時間、地點和姓名，以及相關證據（如社交媒體訊息、受傷照片、錄音或證人陳述）。

理解（Understanding）——如果可行，讓孩子參與與學校的會議，讓他們用自己的語言說明發生的事情及其影響。

記錄（Log）——嘗試將投訴記錄在學校的欺凌紀錄系統中，以便在事件持續或惡化時有書面證據。

法律（Legal）——如果欺凌情況嚴重，可能需要通知相關機構，例如兒童保護服務或執法部門。

大聲呼救求助（Yell）——大聲尋求幫助。孩子不應該獨自面對。同時，可以詢問學校是否有福利人員，協助孩子獲得支援並進行定期關懷跟進。

$$a + b = c$$



了解你的權利

當我們了解自身權利時，就能更有信心為孩子發聲及倡議。

一般而言，最佳的結果通常來自與學校之間建立互相理解與尊重的合作關係。然而，如果學校未能配合，仍然有相應的法律保障。

無論孩子就讀的是公立、私立或獨立學校，澳洲的聯邦法律均適用，包括：
《1992 年殘疾歧視法》（聯邦）（*Disability Discrimination Act 1992 (Cth)*）、
該法案下的《教育標準》以及《1986 年澳洲人權委員會法》（聯邦）（*Australian Human Rights Commission Act 1986 (Cth)*）。

所有學校都有義務：

- 防止欺凌和歧視
- 確保學習無障礙
- 在支援規劃中與家庭共同合作及參與。



有哪些支援可提供？

如果學校校長未能妥善處理你提出的關注事項，你可以進一步採取行動。

根據不同學校類型，你可以聯絡：

- 教育局（如果孩子就讀公立學校）
- 學校校董會（如果孩子就讀私立學校）
- 天主教教育辦公室（每個教區均設有負責其區域的辦公室）

如果需要進一步升級處理事件，澳洲亦有多個機構可協助處理欺凌及平等機會相關問題。

一個很好的起點是聯絡：

澳洲人權委員會 (Australian Human Rights Commission) —— 該機構提供有關欺凌、暴力及騷擾的資源及轉介服務，並可協助你聯絡各州或領地的平等機會及人權委員會。

請瀏覽 www.humanrights.gov.au，或致電 1300 369 711 或 (02) 9284 9600。

倡議支援

澳洲亦有多個全國性殘疾倡議組織提供支援服務，包括一般學校問題處理建議，或者根據案件的嚴重程度和複雜性，提供可以陪同你參加會議的倡導代表。

如尋找所在州或領地提供的殘疾人士倡導服務，請聯絡 **Disability Gateway (殘疾人士門戶網站)**：

致電 1800 643 787 或瀏覽 www.disabilitygateway.gov.au。

你也可以要求使用他們提供的殘疾支持倡導熱線。

以下澳洲全國性倡導組織也可以提供幫助：

- **PWDA** (澳洲殘疾人士協會)：
致電 1800 422 015 或瀏覽 www.pwd.org.au
- **DANA** (澳洲全國性殘疾倡議網絡組織)：
致電 1800 643 787 或瀏覽 www.dana.org.au
- **Ask Izzy** (殘疾倡導搜尋器)：
瀏覽 www.askizzy.org.au/disability-advocacy-finder
- **Equality Australia** (針對天主教學校的學生)：
致電 03 9412 0412 或瀏覽 www.equalityaustralia.org.au



法律支援

如需全澳洲範圍的法律建議，最佳的起點是聯絡你所在州或領地的法律援助委員會（Legal Aid Commission）或社區法律中心。

這些機構會為符合資格的人士提供免費法律協助，並可提供資訊、法律意見及轉介服務。

你亦可以聯絡 Australian Law Reform Commission (ALRC)（澳洲法律改革委員會）：致電 +61 436 940 119 或發送電子郵件至 info@alrc.gov.au。

個人照護與支持

得知你的孩子正遭受欺凌、被排斥或受到歧視，無疑令人十分難受。

如果你急需找人傾訴，可聯絡以下免費及保密的支援服務：

- **Lifeline** (24/7 危機支援服務)
www.lifeline.org.au | 13 11 14
- **Beyond Blue** (心理健康支援與資源)
www.beyondblue.org.au | 1300 22 4636
- **Carer Gateway** (照顧者支援服務，包括輔導服務)
www.carergateway.gov.au | 1800 422 737
- Bullyingnoway.gov.au (你所在州和領地的家長支援熱線)。

你的孩子也可以透過 Kids Helpline 獲得即時協助：

- **Kids Helpline**：致電 1800 55 1800 或瀏覽 www.kidshelpline.com.au。

一般育兒及家庭資訊

- **Raising Children Network**
(提供育兒資源，包括與殘疾相關的建議與資訊)
www.raisingchildren.net.au
- **Association for Children with Disability**
(為維多利亞州家長提供支援及資訊服務)
www.acd.org.au | 03 9880 7000 或偏遠地區撥打 1800 654 013
- **Kiind**
(為育有殘疾兒童的家庭提供資源及指引)
www.kiind.com.au | 08 6164 9806

如欲進一步了解本小冊子內容，可致電 9417 1025 聯絡 CYDA。

免責聲明：「Take Charge of Change」項目獲得澳洲政府衛生、殘疾及長者事務部（Department of Health, Disability and Ageing）資助，旨在支援育有殘疾兒童及青少年的家庭，協助他們應對人生中的關鍵轉折點。本冊子所載資訊僅供一般參考之用，未必包含最新資訊及更新內容。本冊子所載資訊以 2025 年 10 月的情況為準。完整資源套件可瀏覽 CYDA 網站：cyda.org.au